GUIDA PER LE MATRICOLE

Corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale (L-39)

Dipartimento di Scienze Sociali Politiche e Cognitive DISPOC

Università degli Studi di Siena

Benvenute e benvenuti al Corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale (L-39)

Questa guida raccoglie le informazioni essenziali per supportare l'avvio del vostro percorso universitario e orientarvi rapidamente tra servizi, didattica e opportunità

Tutte le informazioni relative al Corso L-39 sono disponibili alla pagina web:
https://scienze-servizio-sociale.unisi.it/it

IMMATRICOLARSI

Le immatricolazioni sono aperte **dal 7 luglio 2026 al 3 novembre 2026** e si effettuano esclusivamente tramite la **Segreteria on-line Unisi**:
https://segreteriaonline.unisi.it

Attraverso la medesima piattaforma è inoltre possibile rinnovare l'iscrizione agli anni successivi al primo fino al conseguimento del titolo di studio.

Tutte le informazioni sulle procedure di immatricolazione e di iscrizione sono disponibili alla pagina dedicata del Corso di laurea: https://scienze-servizio-sociale.unisi.it/it/iscriversi/immatricolarsi

Informazioni su tasse, esenzioni, pagamenti e altri aspetti amministrativi sono consultabili anche nel **Manifesto degli Studi**:
https://www.unisi.it/iscrizioni

Per informazioni su immatricolazioni, iscrizioni agli anni successivi e contribuzione studentesca è disponibile l'assistente virtuale dell'Università di Siena:

https://www.unisi.it/didattica/immatricolazioni-e-iscrizioni/chiedi-alla-chat

I PRIMI TRE PASSI

1. Attiva la posta elettronica istituzionale
Accedi alla casella di posta elettronica istituzionale utilizzando il nome utente e la password assegnati durante la registrazione online.

2. Ritira la Carta dello Studente della Toscana
La Carta dello Studente della Toscana consente di accedere ai servizi offerti dall'Università e dal Centro Universitario Sportivo (CUS). Per l'accesso al servizio mensa è necessario utilizzare l'app **MYDSU**.

3. Contatta il CLA per l'idoneità di inglese
L'idoneità di inglese (livello B1 o B2) si consegue mediante una prova organizzata dal Centro Linguistico d'Ateneo (CLA). Chi è in possesso di una certificazione riconosciuta dall'Ateneo o di un'idoneità rilasciata da un altro Centro Linguistico universitario può richiederne il riconoscimento. Maggiori informazioni: http://www.cla.unisi.it

PRIMA DI ENTARE IN AULA…

…CONSULTA….

… IL TUO PIANO DI STUDI [3 anni - 180 CFU]

Le attività formative comprendono:

- **insegnamenti obbligatori**
- **insegnamenti opzionali**
- **materie a scelta dello studente**
- **2 tirocini curriculari professionalizzanti da 9 cfu e da 11 cfu***
- **prova finale**

*Le informazioni sui tirocini curriculari professionalizzanti sono al link:
https://scienze-servizio-sociale.unisi.it/it/studiare/tirocini-curriculari

... I PROGRAMMI DEGLI INSEGNAMENTI

Per conoscere obiettivi formativi, contenuti, modalità d'esame e materiali didattici, consulta i ***syllabus*** degli insegnamenti:
https://scienze-servizio-sociale.unisi.it/it/studiare/insegnamenti/insegnamenti-aa-2025-2026

... GLI ORARI DI RICEVIMENTO

Per chiarimenti sugli insegnamenti, sul programma d'esame o sulle modalità di svolgimento delle attività didattiche, è possibile contattare i docenti e concordare un orario di ricevimento in presenza o da remoto:
https://docenti.unisi.it/it

… L’ORARIO DELLE LEZIONI

https://scienze-servizio-sociale.unisi.it/it/studiare/orario-lezioni

Nel secondo semestre, da marzo a giugno, è possibile seguire in modalità sincrona da remoto le lezioni del secondo e del terzo anno del Corso di laurea, interagendo in tempo reale con i docenti che svolgono le lezioni presso il Presidio Mattioli di Siena.

La frequenza delle lezioni non è obbligatoria, ma rappresenta un’importante opportunità formativa.

La partecipazione alle attività didattiche consente infatti di entrare in relazione, approfondire i contenuti degli insegnamenti e vivere pienamente l’esperienza universitaria.

La frequenza è pertanto fortemente consigliata.

… MOODLE (USIENA INTEGRA)

https://elearning.unisi.it/

La piattaforma online dell'Università di Siena dedicata alle attività didattiche permette di consultare i materiali degli insegnamenti, ricevere comunicazioni dai docenti e partecipare alle attività online dei corsi.
Per utilizzare i suoi servizi è necessario autenticarsi con le credenziali di Ateneo (**UnisiPass**); l'iscrizione ai singoli insegnamenti può richiedere l'inserimento del codice fornito dal docente.

… LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

https://www.unisi.it/valutazioneinsegnamenti

Strumento importante per individuare criticità e raccogliere suggerimenti utili al miglioramento dell'offerta formativa e dei servizi dell'Ateneo (didattici, amministrativi e digitali), i questionari di valutazione sono compilati in forma anonima tramite una procedura online.

ESAMI E MODALITÀ DI VALUTAZIONE

Gli esami possono svolgersi in forma **orale, scritta o attraverso prove intermedie**, secondo quanto previsto dai singoli insegnamenti.

La valutazione è espressa in **trentesimi**:

- **18/30** = voto minimo per il superamento dell'esame
- **30/30** = voto massimo
- **30 e lode** = valutazione di eccellenza

Per iscriversi agli esami è necessario accedere alla propria area riservata della **Segreteria studenti on-line**. Gli esami possono essere sostenuti al termine delle lezioni relative all'insegnamento, salvo il caso di insegnamenti previsti per anni di corso precedenti rispetto a quello di iscrizione.
Le date degli appelli sono consultabili alla pagina della Segreteria on-line:
https://segreteriaonline.unisi.it

MOBILITÀ INTERNAZIONALE

Il DISPOC e il Corso di laurea in Scienze del Servizio Sociale promuovono la dimensione internazionale degli studi attraverso accordi di mobilità internazionale.
In particolare, i programmi Erasmus+ consentono di svolgere un periodo di studio (da 3 a 12 mesi) presso un'università partner europea, con la possibilità di approfondire il proprio percorso formativo in un contesto internazionale.
Tutte le informazioni sono disponibili alla pagina: https://www.dispoc.unisi.it/it/internazionale

BIBLIOTECHE E SALE STUDIO

Il Polo Mattioli ospita la **Biblioteca di Area Giuridica e Politologica "Circolo Giuridico"**, che mette a disposizione sale studio, postazioni di lettura e servizi bibliotecari.
Tutte le informazioni sono disponibili sul sito della Biblioteca:
https://www.sba.unisi.it/bagp

TUTORATO PER STUDENTESSE E STUDENTI

Durante tutto il percorso universitario, studentesse e studenti possono usufruire dei servizi di tutorato offerti dall'Ateneo, svolti sia da studentesse e studenti tutor sia da docenti tutor.

A ogni matricola viene assegnata una o un docente tutor con il compito di facilitare l'inserimento nella vita universitaria e fornire supporto per affrontare in modo efficace il percorso di studi.
Verifica nella tua casella di posta elettronica il nominativo del docente tutor assegnato e contattalo per un primo confronto.

Per conoscere tutte le attività e i servizi di tutorato del DISPOC:
https://www.dispoc.unisi.it/it/didattica/orientamento-e-tutorato

Chiedere supporto è parte del percorso universitario: non esitare a contattare i servizi di tutorato quando ne hai bisogno.

INCLUSIONE E COMUNITÀ STUDENTESCA

L'Università di Siena promuove un ambiente universitario fondato sul benessere e sulla convivenza delle differenze, attraverso servizi che accompagnano la comunità studentesca durante tutto il percorso accademico.

Il **Settore Inclusione e Comunità Studentesca** offre servizi di orientamento, supporto allo studio e accompagnamento rivolti alle studentesse e agli studenti, con particolare attenzione alle esigenze delle persone con disabilità, DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento) e BES (Bisogni Educativi Speciali).
Tutte le informazioni su servizi e modalità di accesso sono disponibili alla pagina:
https://orientarsi.unisi.it/studio/struttura/settore-inclusione-comunita-studentesca

Per informazioni è possibile contattare:
disabilita@unisi.it – supporto alla comunità studentesca con disabilità
servizidsa@unisi.it – supporto alla comunità studentesca con DSA e BES
accompagnamento-testi@unisi.it – servizio di accompagnamento e richiesta testi digitalizzati

Nota sull'accessibilità delle slide

Per la realizzazione delle slide è stato utilizzato il font Biancoenero®, carattere ad alta leggibilità progettato per favorire una migliore fruizione dei contenuti.

SEDE, SEGRETERIE e ALTRI RECAPITI

Via P.A. Mattioli, 10 – Siena

Ufficio Servizi agli Studenti studenti.mattioli@unisi.it
Telefono: 0577 235540 (dal lunedì al venerdì, ore 12.00-13.00)
Lo sportello studenti è disponibile: **in presenza**: martedì e giovedì, ore 10.00-13.00, su appuntamento; **da remoto**: lunedì, mercoledì e venerdì, ore 10.00-13.00, su appuntamento.
Gli appuntamenti devono essere prenotati tramite l'app **Ufirst (**https://www.unisi.it/ufirst)

Ufficio Progettazione Corsi e Programmazione progettazioneprogrammazione.mattioli@unisi.it

Segreteria e Tutor di tirocinio L-39: tirocinio-l39@unisi.it
Management tirocini L-39 : management.tirocini-l39@unisi.it

REFERENTI DEL CORSO DI LAUREA

Presidente del Comitato per la didattica
Prof.ssa Giulia Mascagni (giuliamg.mascagni@unisi.it)

Referente Erasmus e tutorato
Prof. Stefano Guidi (stefano.guidi@unisi.it)

Referenti per orientamento DISPOC
Prof.ssa Lucrezia Ranieri (lucrezia.ranieri@unisi.it)

RESTA IN CONTATTO

Anche fuori dall'aula, segui i canali del Corso di laurea e del DISPOC per non perderti:

📢 Avvisi e scadenze

🎓 Bandi, opportunità e tirocini

🌍 Erasmus e mobilità internazionale

🎉 Eventi, seminari e iniziative

💡 Informazioni utili per il tuo percorso universitario

Sito web L-39
https://scienze-servizio-sociale.unisi.it/it

Facebook *L-39*
https://www.facebook.com/ScienzeServizioSocialeSiena

Instagram L-39– @serviziosociale_unisi

Facebook Tutor DISPOC
https://www.facebook.com/tutordispoc